

# VOTRE DÉCLARATION EST IMPORTANTE

LES INFORMATIONS QUE VOUS COMMUNIQUEZ SONT ANALYSÉES ET RECOUPEES PAR DES EXPERTS DE LA POLICE JUDICIAIRE QUI MÈNENT L'ENQUÊTE.



UN SERVICE AMÉLIORÉ



UNE EXPERTISE CENTRALISÉE

ELLES CONTRIBUENT À UNE RECHERCHE PLUS EFFICACE DES AUTEURS.

POLICE NATIONALE

Gendarmerie nationale

Conception et réalisation : SICOP - SDG 20-47899-304 900

UN NOUVEAU DISPOSITIF

# LA PLAINTE EN LIGNE

POUR LES VICTIMES D'ESCROQUERIES



## VICTIME D'UNE ESCROQUERIE EN LIGNE ? 8 MODES OPÉRATOIRES SONT PRIS EN COMPTE



PIRATAGE DE MAIL  
OU DE PROFIL DE RÉSEAU  
SOCIAL



ESCROQUERIE  
À LA PETITE ANNONCE  
FAUX ACHETEUR



ESCROQUERIE  
À LA PETITE ANNONCE  
FAUX VENDEUR



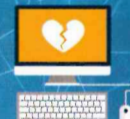
FAUSSE  
LOCATION



RANSOMWARE



CHANTAGE  
EN LIGNE



ESCROQUERIE  
AUX SENTIMENTS



FAUX SITE  
DE VENTE

- Votre adresse courriel ou votre profil de réseau social a été piraté et de l'argent a été demandé à vos contacts en votre nom (**PIRATAGE COURRIEL OU PROFIL RÉSEAU SOCIAL**).
- Vous avez été escroqué(e) par un faux acheteur suite à la vente d'un produit en ligne sur un site de petites annonces (**FAUX ACHETEUR**).
- Vous avez été escroqué(e) par un faux vendeur suite à l'achat d'un produit en ligne sur un site de petites annonces (**FAUX VENDEUR**).
- Vous avez été escroqué(e) à l'occasion d'une démarche pour louer un bien immobilier en ligne (**FAUSSE LOCATION**).
- Vous avez été escroqué(e) lors d'un achat sur un site de vente en ligne frauduleux (**FAUX SITE DE VENTE**).
- Les fichiers de votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile ont été cryptés et une rançon vous est demandée (**RANSOMWARE**).
- Vous faites l'objet de menaces en ligne de diffusion d'images portant atteinte à votre honneur (**CHANTAGE EN LIGNE**).
- Lors d'une relation en ligne, vous avez été incité(e) par des moyens frauduleux à verser de l'argent (**ESCROQUERIE AUX SENTIMENTS**).

## COMMENT DÉPOSER PLAINTÉ EN LIGNE ?

1

JE VAIS SUR INTERNET :  
[WWW.SERVICE-PUBLIC.FR/](http://WWW.SERVICE-PUBLIC.FR/)  
RUBRIQUE « ARNAQUE SUR INTERNET »

2

JE ME LAISSE GUIDER  
POUR PERSONNALISER MA DEMARCHE

3

JE M'IDENTIFIE GRÂCE À FRANCECONNECT  
ET SES FOURNISSEURS D'IDENTITÉ  
(IMPÔTS, AMELI, LA POSTE ...)

4

JE REMPLIS MON FORMULAIRE

5

JE REÇOIS MA PLAINTÉ  
DANS MON ESPACE PERSONNEL

Je peux également faire un signalement et décider de rester anonyme.